

SGP

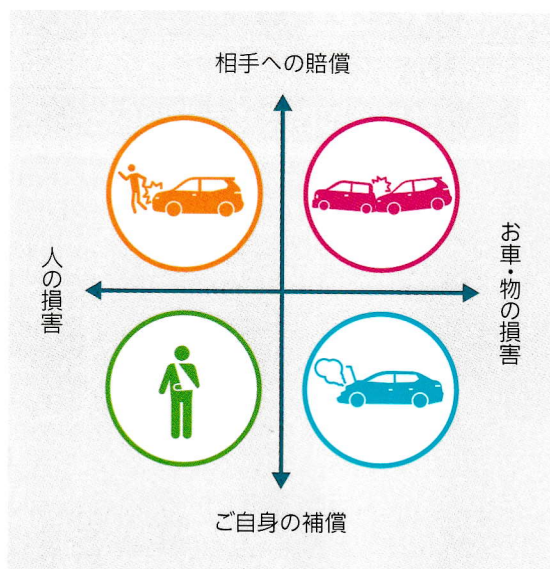
一般自動車保険

パンフレット兼重要事項等説明書

2026年1月版



安心の基本補償



他人にケガをさせてしまった場合に備え、安心の補償を！

対人賠償責任保険

自動車・物の高額な賠償による損害に備え、万全な補償を！

対物賠償責任保険

万が一のご自身のケガにも、安心の補償を！

人身傷害保険

突然の事故、大切な自動車に万全な補償を！

車両保険

「SGP」は、以下の①～③のいずれかに当てはまる場合にご契約いただけます。

①～③いずれにも該当しない場合は、THE クルマの保険(個人用自動車保険)での引受けとなります。

① 対象契約

▶ フリート契約(所有・使用する自動車の総契約台数が10台以上のご契約)

② 記名被保険者 (ご契約の自動車を主に使用される方)

▶ 法人

③ 対象自動車

- ▶ ・自家用8車種以外の自動車
- ▶ ・レンタカー、教習用自動車および「わ」ナンバーリース料率を適用する自動車
- ▶ ・業務専用車※

※業務専用車とはプライベートや通勤・通学には一切使用せず、業務にのみ使用する自動車をいいます。

ご注意 「SGP」では、対人賠償責任保険、対物賠償責任保険または車両保険のいずれかを必ずお選びいただきます。
人身傷害保険のみでご契約いただくことはできません。



+ 選べるオプション 特約でお客さま一人ひとりにぴったりの補償プランをご提供



他の自動車に搭乗中や、自転車を運転中の事故なども補償したい!

▶ **人身傷害交通乗用具事故特約** 詳しくはP⑩

大きな事故の場合は、定額でも保険金を受け取りたい!

▶ **人身傷害死亡・後遺障害定額給付金特約** 詳しくはP⑩

入院期間中、自宅に残された家族やペットのお世話が心配!

▶ **人身傷害入院時諸費用特約** 詳しくはP⑩



事故で自動車が大破! 買い替えて、また新車に乗りたい!

▶ **車両新価特約** 詳しくはP⑫

長く乗ってきたお車が全損に! 買い替え・修理を検討したい!

▶ **車両全損時復旧費用特約** 詳しくはP⑫

故障の修理費も補償したい!

▶ **故障運搬時車両損害特約** 詳しくはP⑮

車両保険では補償されない地震・噴火・津波による損害が心配!

▶ **地震・噴火・津波車両全損時一時金特約** 詳しくはP⑮



自転車で走行中、歩行者にぶつかりケガをさせてしまった!

▶ **個人賠償責任特約** 詳しくはP⑩

ご契約の自動車が修理中! その間レンタカーを借りたい!

▶ **代車費用特約(事故時30日型) / 代車費用特約(15日型)** 詳しくはP⑰

被害事故はもちろん、加害事故の場合でも弁護士に相談したい!

▶ **弁護士費用特約(日常生活・自動車事故型)** 詳しくはP⑱

.Driving!



録画するだけでなく、平常時の見守り、事故後のかけつけなど、事故の未然防止から解決までトータルでサポートします。

「Driving!」は「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」(詳しくはP⑨)をセットした場合にかぎり、提供されるサービスです。

詳しくは
P③

SMILING ROAD
スマイリングロード

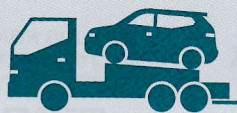


営業者・管理者とドライバー双方が無理なくつながる環境で、持続可能な事故防止活動をサポートします。

詳しくは
P④

充実の補償とサービスが備わった

ロードアシスタンス



すべてのご契約が
対象となります。

ご契約の自動車に事故、故障またはトラブルにより走行不能※となった場合に、ロードアシスタンス専用デスクにご連絡ください。

ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などをご利用いただけます。

※「走行不能」とは、自力で走行できない状態または法令により走行が禁じられた状態等をいいます。

また、事故が生じた時のご契約の自動車の運転者が病院または診療所に救急搬送されたことにより、その運転者のご契約の自動車を移動させることができない状態を含みます。

雪道、泥道、砂浜などによるタイヤのスタック(空回り)やスリップなど単に走行が困難なトラブルの場合は補償・サービスの対象となりません。

⚠ 下記のサービスをご利用いただくためには、**ロードアシスタンス専用デスクへの事前連絡**が必要です。

専用デスクへ連絡する前に、お客さまご自身で業者を手配された場合は「事前連絡なし」となり、下記のサービスについては後から保険金請求をすることはできません。

限度額無制限のレッカーけん引サービス

燃料切れ時の給油サービス

JAF会員向け優遇サービス

鍵の紛失時のロードアシスタンスサービス※

電気自動車における電欠時の急速充電サービス

※自宅における鍵の紛失は対象外です。

ロードアシスタンス専用デスク

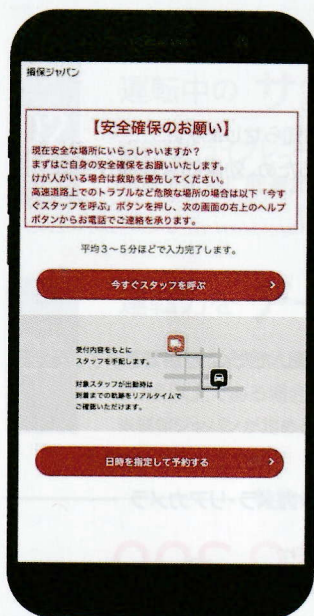
365日 110番
0120-365-110

おかけ間違いにご注意ください。

また、ロードアシスタンスご依頼の際は、お客さまのスマートフォン操作で簡単にロードアシスタンス業者を手配できるシステムをご利用いただけます。

万が一に備え、手配サイトをブックマークいただくと便利です。

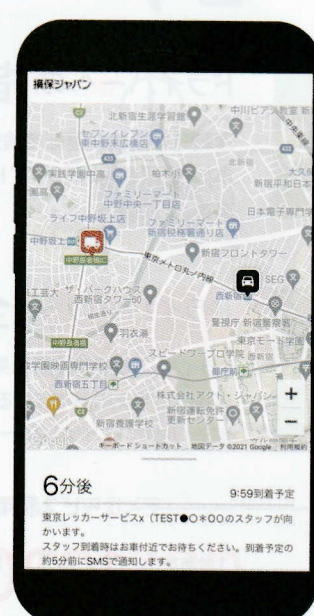
手配サイト
はこちら ▶



スマホで簡単手配



GPS機能で現在地の
共有も心配いらず



業者の現在位置・
到着予想時間の共有※

※専用端末を所持している一部の業者が出動する場合に、お客さまへSMS送信を行い位置情報・到着予想時間を共有します。

レッカーけん引

ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合に、レッカーによるけん引を行います。

電気自動車が電池切れとなった場合や、燃料電池自動車等の所定の場所以外での補給が困難な燃料のみにより走行する自動車が燃料切れとなった場合は、充電または燃料補給が可能な場所までレッカーけん引を行います。

なお、ガソリンまたは軽油の燃料切れはレッカーけん引の対象外となります。

※1 お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引を専用デスクが承認する場合にかぎります。

※2 応急処置費用と合算の限度額となります。

※3 「ロードアシスタンス事業用特約」をセットした場合は100万円限度です。

1事故につき

費用の種類	事前連絡あり	事前連絡なし
運搬費用	無制限※1	15万円限度※2※3

応急処置(30分程度)

ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合に、現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。

＜主な事例＞ バッテリー上がり時のジャンピング、キーとじ込み時の鍵開け、パンク時のスペアタイヤ交換、落輪した場合の引上げ、電気自動車における電欠時の急速充電 等

※1 レッカーけん引費用と合算の限度額となります。

※2 「ロードアシスタンス事業用特約」をセットした場合は100万円限度です。

【ご注意】 1. 現場にて30分程度で対応できないケースについては、作業費用が有料となる場合があります。
2. 部品代や消耗品代は有料となります。

1事故につき

費用の種類	事前連絡あり	事前連絡なし
応急処置費用	15万円限度※1※2	

宿泊・移動・引取費用

ご契約の自動車が走行不能となりレッカーけん引された場合や、法令上の走行不能時に自力で修理工場に入庫した場合に、宿泊・移動・引取費用を補償し、宿泊施設の紹介等のサポートもいたします。

宿泊費用 ▶ ホテル等の有償の宿泊施設に臨時に宿泊せざるを得ない場合に要した1泊分の客室料をお支払いします。

移動費用 ▶ ご契約の自動車が走行不能となった地または入庫した修理工場から、出発地、居住地または当面の目的地へ合理的な経路および方法で被保険者が移動するために要した費用をお支払いします。

引取費用 ▶ 修理工場等でご契約の自動車の復旧が完了した後、合理的な経路および方法でご契約の自動車を引き取るために要した往路1名分の交通費をお支払いします。

1事故につき

費用の種類	事前連絡あり	事前連絡なし
宿泊費用	2万円限度／1被保険者あたり	
移動費用	2万円限度／1被保険者あたり	
引取費用	15万円限度	

燃料切れ時の給油サービス

ご契約の自動車が燃料切れで走行不能となった場合に、燃料をお届けします。

※「ロードアシスタンス事業用特約」をセットした場合は最大20ℓまで無料です。

【ご注意】 1. 自宅駐車場および同等と判断できる保管場所での燃料切れは対象となりません。
2. 1保険年度につき1回にかぎり対象となります。

1回につき

費用の種類	事前連絡あり	事前連絡なし
サービス	10ℓまで無料※	提供不可

JAF会員向け優遇サービス

JAF会員の方には優遇サービスがあります。
JAF会員の場合、お客さま同意のもと、原則JAFへ取次を行います。

	燃料切れ時の給油サービス	部品代・消耗品代	雪道・ぬかるみ等からの引き上げ	タイヤチェーン着脱	パンク応急修理
JAF非会員のお客さま	1保険年度に1回まで無料	自己負担	対象外	対象外	対象外
JAF会員のお客さま	1保険年度に2回まで無料	4,000円まで無料 1保険年度1回まで	対象	対象	対象

ロードアシスタンスの提供要件や内容は、「ご契約のしおり(約款)」に記載の「ロードアシスタンス等諸費用特約」、「ロードアシスタンス事業用特約」および「ロードアシスタンス利用規約」をご確認ください。

ご契約から事故対応のアドバイスまでトータルにサポートします。

お電話の際は、おかけ間違いにご注意ください。

万が一、事故・トラブルにあわれたら

万が一の時はすぐに損保ジャパンへ連絡を!

24時間365日対応可能!

事故にあわれた際のご連絡先

▶ 事故サポートセンター

0120-256-110

LINEでのご連絡はこちら



自動車の故障やトラブル対応時のご連絡先

▶ ロードアシスタンス専用デスク

0120-365-110

WEBからのご連絡はこちら▶



商品に関するお問い合わせ

カスタマーセンター(電話)

【受付時間】

- ◆平日: 午前9時～午後6時
- ◆土日祝日: 午前9時～午後5時 (12月31日～1月3日は休業)

0120-888-089

オンラインカスタマーセンター(WEB)

【受付時間】

スマートフォン・パソコンから
24時間365日ご利用いただけます。

<https://car-vivr.sompo-japan.co.jp/>



(注)ご契約内容の詳細や事故に関するお問い合わせは、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただきます場合がございます。

お客さま向けインターネットサービス

損保ジャパンマイページ <https://www.sompo-japan.co.jp/mypage/>

便利なサービスをいつでも
無料でご利用いただけます。

- ・ご契約内容の照会
- ・住所・電話番号の変更手続き
- ・代理店へのお問い合わせ など



自動車保険のご加入時に知っておきたいポイント

一般社団法人日本損害保険協会のホームページでも
ご確認ください。

<https://www.sonpo.or.jp/insurance/car/point.html>



エコマーク認定
自動車保険

この自動車保険は、

- お客さまの環境配慮行動の促進
(エコカー割引、Web証券、Web約款の推進)
- 事故による環境的損失の削減
(事故防止支援サービス、リサイクル部品の利用推進)
に貢献しています。

エコマーク認定番号: 第10 147 008号 使用契約者: 損害保険ジャパン株式会社

保険会社との間で問題を解決できない場合(指定紛争解決機関)

損保ジャパンは、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。
損保ジャパンとの間で問題を解決できない場合は、一般社団法人 日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

【受付時間】

- ◆平日: 午前9時15分～午後5時(土・日・祝日・年末年始は休業)

03-4332-5241 (全国共通)

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。
(<https://www.sonpo.or.jp/>)

★「SGP」は、「一般自動車保険」のペットネームです。

★このパンフレット兼重要事項等説明書は、「一般自動車保険」の概要を説明したものです。詳しい内容については、「ご契約のしおり(約款)」をご覧ください。
なお、ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

★「LINE」はLINEヤフー(株)の登録商標です。

☆お客さま(保険のご契約者)と記名被保険者(ご契約の自動車を主に使用される方)が異なる場合は、記名被保険者となる方にもこのパンフレット兼重要事項等説明書に記載された内容をお伝えください。

共同保険に関するご説明

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社を代理・代行して保険料の領収、保険証券(等)の発行、保険金支払その他の業務または事務を行います。引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。

損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

〒952-0016 佐渡市原黒316番地1
株式会社 奥田保険
フリーダイヤル 0120-27-4191